

Informacje przedumowne o usługach komunikacji elektronicznej

Dane Dostawcy

Jarosław Ćwirzeń Goodapint, z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem ul. Okrzei 12/1, 51-676 Wrocław, NIP: 896-104-09-09, reprezentowaną przez: Jarosław Ćwirzeń

Dane kontaktowe

sprawy ogólne: tel. **668853553** email: **info@goodpaint.pl**

sprawy techniczne: **notify@goodpaint.pl**

Informacje ogólne

1. Usługi obejmuje zasada minimum **40%** deklarowanej przepustowości.
2. Umowę zawieramy na czas określony (**24 miesiące**), liczony od daty zawarcia. Po okresie 24 miesięcy Umowa przedłuży się na czas nieokreślony, chyba że złożycie Państwo oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy.
3. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:
z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia,
z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa przedłużeniu,
natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa albo jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi.
4. Możemy wypowiedzieć Umowę:
nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim,
nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony,
Jeżeli w terminie 10 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku, nie zapłacą Państwo należności, mamy prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych, ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania z naszej strony z tytułu jednostronnego wypowiedzenia umowy, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Państwa do zapłaty wymaganych należności; takie wezwanie może nastąpić w każdej powszechnie przyjętej formie komunikacji takiej jak na przykład email, forma pisemna,

Po rozwiązaniu umowy zwrotowi podlega sprzęt aktywny (ONU) udostępniony klientowi, koszt zwrotu ponosi abonent.

5. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej,
6. Możemy dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zostanie wypowiedziana przez abonenta lub przez nas z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
Odszkodowanie, nie może przekroczyć sumy opłaty abonamentowej które abonent jest obowiązany uiszczyć do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
7. W celu zawarcia umowy przetwarzać będziemy Państwa imię, nazwisko, adres zamieszkania/świadczenia usługi oraz pesel.
8. Do umowy świadczenia usług elektronicznych przypisana zostanie indywidualna umowa na realizację przyłącza telekomunikacyjnego.
W przypadku domów jednorodzinnych wycena przyłącza ma charakter **indywidualny**.

Szybkości dostępu do internetu oraz ceny

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU				
Usługa:	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość deklarowana	Cena
Internet 50	20/20 Mb/s	50/50 Mb/s	50/50 Mb/s	50 zł/miesiąc
Internet 100	40/40 Mb/s	100/100 Mb/s	100/100 Mb/s	80 zł/miesiąc
Internet 400	100/100 Mb/s	400/400 Mb/s	400/400 Mb/s	110 zł/miesiąc
Internet 1000	400/400 Mb/s	1000/1000 Mb/s	1000/1000 Mb/s	150 zł/miesiąc